

Samenvatting Algemene voorwaarden Theory7

Deze samenvatting is bedoeld om je in één A4-tje inzicht te geven in de voorwaarden die we hanteren. De volledige Algemene Voorwaarden zijn echter altijd leidend.

1. Wanneer je een product of dienst bij ons afneemt (zoals een domeinnaam, hostingpakket of server) dan betekent dit dat er tussen jou en Theory7 een overeenkomst tot stand is gekomen.
2. Tot 30 dagen vanaf het afsluiten van de overeenkomst heb je recht op onze 'niet goed, geld terug' garantie. Deze garantie geldt niet voor een domeinregistratie, domeinverlenging en speciaal voor jou bestelde en/of geconfigureerde servers (VPS en DDS).
3. Elke overeenkomst heeft een minimale looptijd van 1 jaar en wordt elk jaar stilzwijgend verlengd voor een volgende periode van 1 jaar, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. 30 dagen voor het verlopen van een domeinnaam ontvang je van ons een verlengingsfactuur. Niet op tijd betalen betekent dat het domein in quarantaine komt. Reactivatie van het domein kan dan alleen binnen een beperkte periode en brengt reactivatiekosten met zich mee.
5. Voor elke andere diensten dan een domeinnaam ontvang je 14 dagen voor de afloopdatum een verlengingsfactuur.
6. Je kunt kiezen voor een handmatige betaling (betaal i.v.m. de verwerkingstijd dan ten minste 5 dagen voor de afloopdatum) of betaling via automatische incasso. Verlenging vindt alleen plaats wanneer de betaling op tijd is ontvangen en verwerkt.
7. Verlengingsfacturen sturen we naar het e-mail adres wat je bij ons hebt opgegeven, je bent zelf verantwoordelijk voor een correct e-mailadres.
8. Een overeenkomst hoeft niet te worden opgezegd behalve wanneer het een speciaal voor jou bestelde en/of geconfigureerde VPS/dedicated server betreft, in dat geval geldt een schriftelijke opzegging met opzegtermijn van 2 maanden.
9. Na het beëindigen van een overeenkomst kan de toegang tot je account worden geblokkeerd. Data wordt nog minimaal 30 dagen bewaard (tenzij de SLA anders bepaald). daarna kan de data definitief worden verwijderd.
10. Als wij persoonsgegevens namens jou verwerken dan gebeurt dat met toepassing van een verwerkers-overeenkomst en met een passende beveiliging.
11. Bij overschrijding van data- en/of opslaglimieten nemen we contact met je op om samen te bekijken welke oplossing / upgrade voor jou de beste oplossing zou kunnen zijn. Onbeperkte data- en/of opslaglimieten zijn alleen onbeperkt binnen onze fair use policy.
12. Gedragingen zoals bijvoorbeeld het verspreiden van illegale content/activiteiten, spam, malware, (D)DOS of het inbreuk maken op rechten van derden (abuse) zijn niet toegestaan. Bij overtreding van onze gedragsregels nemen we direct contact met je op, maar we behouden ons altijd het recht voor om (desnoods per direct) je account off-line te zetten.
13. Ondanks onze back-up verplichtingen blijf je zelf verantwoordelijk voor je data en (extra) back-ups.