

Algemene voorwaarden Theory7 (versie 02, datum 01-2026)

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding of offerte van Theory7 ter zake van Diensten en maken integraal onderdeel uit van iedere Overeenkomst tussen Theory7 en de Klant.

Bepalingen of voorwaarden gesteld door de Klant die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor Theory7 alleen bindend indien en voor zover deze door Theory7 uitdrukkelijk Schriftelijk zijn aanvaard.

In deze voorwaarden worden aan termen, geschreven met een hoofdletter, de betekenis zoals in het eerste artikel vermeld.

Inhoudsopgave

Artikel 1	Definities van gebruikte termen
Artikel 2	Aangaan van de Overeenkomst
Artikel 3	(uitsluiting) Herroepingsrecht en 30 dagen niet goed-geld terug garantie
Artikel 4	Uitvoering van de Overeenkomst
Artikel 5	Automatische verlenging van de Overeenkomst
Artikel 6	Betalingsvoorwaarden
Artikel 7	Betaling van de Overeenkomst via automatische incasso
Artikel 8	Handmatige betaling van de Overeenkomst
Artikel 9	Registratie van domeinen
Artikel 10	Verlenging van domeinen
Artikel 11	Verhuizing van domeinen
Artikel 12	Verlenging van Diensten anders-dan-domeinen
Artikel 13	Opzegging van de Overeenkomst
Artikel 14	Procedure na beëindiging
Artikel 15	Verplichtingen van de Klant
Artikel 16	Verantwoordelijkheid van de Klant voor gegevens en back-ups
Artikel 17	Gedragsregels en Notice & Take Down-beleid
Artikel 18	Resellers
Artikel 19	Opslag- en datalimieten
Artikel 20	Rechten van intellectueel eigendom
Artikel 21	Prijzen
Artikel 22	Aansprakelijkheid
Artikel 23	Overmacht
Artikel 24	Geheimhouding
Artikel 25	AVG en Verwerkersovereenkomst
Artikel 26	Rangorde en wijziging voorwaarden
Artikel 27	Overige bepalingen
Bijlage 1	SLA-Addendum 1 - 'shared hosting / reseller hosting / email hosting'
Bijlage 2	SLA-Addendum 2 - 'vps'
Bijlage 3	SLA-Addendum 3 - 'dedicated server'
Bijlage 4	SLA-Addendum 4 - 'verhuisservices'
Bijlage 5	Verklaring naleving Digital Services Act
Bijlage 6	Notice & Take Down-beleid

Artikel 1 Definities van gebruikte termen

- Artikel 1.1 **Theory7:** het bedrijf Theory7 b.v., gevestigd te Buitenvaart 2110-11, 7905 SX Hoogeveen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 90213580.
- Artikel 1.2 **Theory7 Website:** de website van Theory7, bereikbaar via het domein www.theory7.net.
- Artikel 1.3 **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Theory7 een Overeenkomst heeft gesloten. Tevens wordt bedoeld degene die met Theory7 daarover in onderhandeling treedt of is, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgenamen.
- Artikel 1.4 **Account:** het toegangsrecht tot een gebruikersinterface op de Theory7 Website waarmee de Klant (bepaalde aspecten van) de Diensten kan beheren en configureren, alsmede de configuratie(s) en de voor de Klant opgeslagen bestanden zelf.
- Artikel 1.5 **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Theory7 en de Klant op grond waarvan Theory7 Diensten levert aan de Klant.
- Artikel 1.6 **Verwerkersovereenkomst:** de Verwerkersovereenkomst maakt integraal onderdeel uit van de Overeenkomst indien en voor zover Theory7 Persoonsgegevens in opdracht van de Klant verwerkt. De Verwerkersovereenkomst wordt door Klant aanvaard door het aangaan van de Overeenkomst. De actuele versie is beschikbaar via op de Theory7 Website.
- Artikel 1.7 **Dienst(en):** alle producten en/of diensten die Theory7 aan de Klant zal leveren krachtens een Overeenkomst.
- Artikel 1.8 **Verloop- / afloopdatum:** indien de Dienst een domein betreft, dan is de verloop- / afloopdatum de datum waarop een domein volgens opgave van de registry vervalst en in quarantaine wordt geplaatst. Indien de Dienst iets anders dan een domein betreft, dan is de verloop- / afloopdatum de datum waarop de Dienst volgens opgave in het Account van de Klant vervalst.
- Artikel 1.9 **Materialen:** alle werken, zoals websites en (web)applicaties, software, huisstijlen, logo's, folders, brochures, leaflets, belettering, advertenties, marketing- en/of communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, documentatie, adviezen, rapporten en andere voortbrengselen van de geest, alsmede voorbereidend materiaal daarvan en (al dan niet gecodeerde) bestanden of gegevensdragers waarop de Materialen zich bevinden.
- Artikel 1.10 **Schriftelijk:** naast papieren geschriften ook e-mail, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van het bericht voldoende vaststaat.
- Artikel 1.11 **Verlengingsfactuur:** de elektronische factuur uitgereikt door Theory7 voor verlenging van de Overeenkomst / Diensten.

Artikel 1.12 **Service Level Agreement (SLA):** de SLA bestaat uit de **Hoofd-SLA**, waarin de algemene kwaliteitsniveaus van de Diensten zijn vastgelegd, en de toepasselijke **SLA-Addenda** met specifieke kwaliteitsniveaus per Dienst. De Hoofd-SLA en de SLA-Addenda maken integraal onderdeel uit van de Overeenkomst en dienen in samenhang met deze Algemene Voorwaarden te worden gelezen.

Artikel 1.13 **Toepassingen Met Verhoogd Risico:** toepassingen waarbij een fout in de Diensten kan leiden tot dood of ernstig letsel, ernstige milieuschade of verlies van (persoons)-gegevens met zeer hoge gevolgschade. Voorbeelden van Toepassingen met verhoogd risico zijn:

- vervoerssystemen waarbij een fout tot gevolg kan hebben dat treinen ontsporen of vliegtuigen verongelukken;
- medische systemen waarbij een fout tot gevolg kan hebben dat een patiënt geen of een verkeerde behandeling kan krijgen;
- systemen waar een substantieel deel van de bevolking afhankelijk van is voor de toebedeling van cruciale overheidsdiensten, zoals DigiD;
- systemen waarin (veel) medische gegevens of andere bijzondere gegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, of anderszins zeer gevoelige gegevens zijn opgeslagen.

Artikel 1.14 **Algemene Voorwaarden:** de bepalingen uit het onderhavige document.

In deze Algemene Voorwaarden worden aan termen, geschreven met een hoofdletter, de betekenis toegekend zoals in het eerste artikel vermeld

Artikel 2 Aangaan van de Overeenkomst

Artikel 2.1 De Klant kan de Diensten direct vanaf de Theory7 Website aanvragen. De Overeenkomst kan op afstand worden gesloten en ontstaat op het moment van verzending van de (al dan niet automatisch gegenereerde) e-mail(s) van Theory7 met daarin de bevestiging en acceptatie van de aanvraag. Gesloten Overeenkomsten zijn definitief onder voorbehoud van Artikel 3.

Artikel 2.2 Het aangaan van de Overeenkomst tussen Theory7 en de Klant impliceert dat;

- de Klant uitdrukkelijk heeft verzocht om onmiddellijke uitvoering van de Dienst;
- voor zover de Klant een consument is hij verklaart afstand te doen van het herroepingsrecht wanneer de Dienst betreft de registratie of verlenging van een Domein;
- Theory7 de Overeenkomst naar beste kunnen, en onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid, zal nakomen.

Artikel 2.3 Op de Overeenkomst zijn te allen tijde deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

Artikel 3 (uitsluiting) Herroepingsrecht en '30 dagen niet-goed-geld terug' garantie

Artikel 3.1 Theory7 biedt de Klant, naast het wettelijke herroepingsrecht, een '30 dagen niet goed-geld terug' garantie. Deze garantie houdt in dat de Klant dertig (30) dagen de tijd heeft, gerekend vanaf het moment waarop de Overeenkomst is aangegaan, om de Overeenkomst Schriftelijk en kosteloos te ontbinden.

Artikel 3.2 Indien de Klant de Overeenkomst binnen de 30 dagen termijn wil ontbinden dan verplicht Theory7 zich tot terugbetaling van het gehele bedrag aan de Klant, met gebruikmaking van hetzelfde betaalmiddel als waarmee de oorspronkelijke transactie is verricht.

Artikel 3.3 Uitgesloten van het herroepingsrecht én het recht op de '30 dagen niet goed-geld terug'-garantie zijn:

- **Domeinnamen:** omdat deze op basis van de specificaties van de Klant worden vastgelegd (maatwerk) dan wel persoonlijk van aard zijn, en registratie (en hiermee uitvoering van de Overeenkomst) direct na het aangaan van de Overeenkomst plaatsvindt.
- **VPS en Dedicated servers** die speciaal voor de Klant zijn besteld en/of geconfigureerd.

Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst

Artikel 4.1 Alle Diensten die door Theory7 worden geleverd hebben een looptijd van één (1) jaar gerekend vanaf de datum van registratie, tenzij tussen Theory7 en de Klant Schriftelijk een afwijkende periode is overeengekomen. Een uitzondering geldt ook bij verhuizing van een domein (zie Artikel 11).

Artikel 4.2 Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal Theory7;

- de afgenomen Diensten direct na het afsluiten van de Overeenkomst uitvoeren;
- zich maximaal inspannen om te zorgen voor een kwalitatief goede en ononderbroken beschikbaarheid van de Diensten, van systemen en netwerken en de toegang tot de door de Klant opgeslagen gegevens.

Artikel 4.3 Theory7 spant zich in om de Diensten met zorg aan te bieden conform de eisen van goed vakmanschap, maar geeft geen garanties van onbelemmerde beschikbaarheid, tenzij overeengekomen in de SLA.

Artikel 4.4 Door Theory7 opgegeven termijnen van levering hebben steeds een indicatieve strekking, behalve waar de toepasselijke SLA termijnen stelt die niet anders dan als resultaatsverbintenis kunnen worden opgevat.

Artikel 4.5 Indien, en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Theory7 het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Eventuele hiermee verband houdende onverwachte meerkosten zijn voor rekening van de Klant, tenzij anders overeengekomen. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op de werkzaamheden die derden in het kader van de Overeenkomst verrichten.

- Artikel 4.6 Indien zulks is overeengekomen, zal Theory7 de Klant toegang tot een Account verschaffen. Het Account zal toegankelijk zijn door een wachtwoord en gebruikersnaam in te voeren. Iedere actie die middels het Account van de Klant of een door de Klant aangemaakt Account plaatsvindt, wordt geacht onder verantwoordelijkheid en risico van de Klant te zijn geschied. Indien de Klant vermoedt of redelijkerwijs behoort te vermoeden of te weten dat misbruik van een Account plaatsvindt, dient de Klant dit zo spoedig mogelijk aan Theory7 te melden zodat Theory7 maatregelen kan nemen.
- Artikel 4.7 Theory7 zal zich tijdens reguliere kantooruren beschikbaar houden voor een redelijk niveau van klantondersteuning op afstand, voor zover de toepasselijke SLA niet anders bepaalt.
- Artikel 4.8 Alle wijzigingen in de Overeenkomst, hetzij op verzoek van de Klant, hetzij als gevolg van het feit dat, door welke omstandigheden dan ook, een andere uitvoering noodzakelijk is, worden, wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn, als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan de Klant.
- Artikel 4.9 Theory7 mag de Overeenkomst per direct Schriftelijk opschorten, ontbinden of opzeggen indien ten minste één van de volgende bijzondere gronden van toepassing is:
- de Klant is in verzuim met betrekking tot een wezenlijke verplichting;
 - het faillissement van de Klant is aangevraagd;
 - de Klant surseance van betaling heeft aangevraagd;
 - de activiteiten van de Klant worden beëindigd of geliquideerd.
- Artikel 4.10 Indien Theory7 de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst opschort, ontstaat er voor Theory7 geen verplichting tot terugbetaling van de reeds betaalde Diensten.
- Artikel 4.11 Theory7 kan een opzegging mededelen via hetzelfde kanaal als waarlangs de Overeenkomst is aangegaan.
- Artikel 5 Automatische verlenging van de Overeenkomst**
- Artikel 5.1 Indien de Dienst uit de Overeenkomst betreft registratie, verlenging, reactivatie of uit quarantaine halen van een domeinnaam dan wordt de Overeenkomst automatisch verlengd voor de duur van één (1) jaar, gerekend vanaf de Verloop- /afloopdatum van het domein.
- Artikel 5.2 Indien de Dienst uit de Overeenkomst betreft een Dienst anders-dan-domeinen (bijvoorbeeld shared hosting, reseller hosting, VPS, Dedicated server of add-ons), dan wordt de Overeenkomst automatisch verlengd voor de duur van één (1) jaar, gerekend vanaf de Verloop- / afloopdatum van de Overeenkomst.
- Artikel 5.3 Indien in de Overeenkomst een afwijkende looptijd van de Diensten anders-dan-domeinen tussen Theory7 en Klant is overeengekomen (korter of langer dan 1 jaar), dan moet deze afwijkende looptijd volgen uit bevestigingsmails die de Klant van Theory7 heeft ontvangen of blijken uit de facturen die de Klant van Theory7 met betrekking tot de Dienst ontvangen heeft.

Artikel 6 Betalingsvoorwaarden

- Artikel 6.1 Theory7 zal de door de Klant verschuldigde bedragen aan de Klant elektronisch factureren en versturen naar het mailadres welke de Klant heeft ingevoerd in zijn Account. Theory7 heeft het recht om periodiek verschuldigde bedragen voorafgaand aan de levering van de Diensten in rekening te brengen.
- Artikel 6.2 De Klant is zelf verantwoordelijk voor het invoeren van een juist email-adres in zijn Account alsmede zelf verantwoordelijk voor het tijdig lezen van zijn mail.
- Artikel 6.3 Elke factuur dient voor de Verloop- / afloopdatum te worden voldaan. De Klant heeft de mogelijkheid om de factuur via automatische incasso (zie ook artikel 7) of handmatig (zie ook artikel 8) te betalen.
- Artikel 6.4 Verlenging vindt alleen plaats indien het gehele bedrag van de Verlengingsfactuur voor de Verloop- / afloopdatum door Theory7 is ontvangen en Theory7 de mogelijkheid heeft gehad om de betaling te verwerken. Het is daarom noodzakelijk dat de Klant minimaal 5 dagen voor de Verloop- / afloopdatum van de Overeenkomst / Diensten zorgdraagt voor betaling van de Verlengingsfactuur.
- Artikel 6.5 Indien Theory7, om wat voor reden dan ook, onvoldoende tijd heeft gehad om de handmatige betaling te verwerken, dan is Theory7 niet aansprakelijk voor de schade die volgt uit de ontbinding van de Overeenkomst op de Verloop- / afloopdatum.

Artikel 7 Betaling van de Verlengingsfactuur via automatische incasso

- Artikel 7.1 De Klant kan zelfstandig binnen zijn Account de optie activeren om een Verlengingsfactuur te voldoen door middel van automatische incasso.
- Artikel 7.2 Bij automatische incasso wordt, zodra er een Verlengingsfactuur is gegenereerd, door Theory7 een automatische betalingsopdracht ingediend ter incasso van de Verlengingsfactuur.
- Artikel 7.3 Bij automatische incasso worden geen herinneringsmails verstuurd.
- Artikel 7.4 De Klant is er zelf verantwoordelijk voor om na te gaan of automatische incasso van de Verlengingsfactuur ook mogelijk is (bijvoorbeeld door te zorgen voor voldoende saldo).
- Artikel 7.5 De Klant is er zelf verantwoordelijk voor om na te gaan of automatische incasso van de Verlengingsfactuur ook heeft plaatsgevonden, en de Diensten binnen zijn Account zijn verlengd.
- Artikel 7.6 Indien, om welke reden dan ook, automatische incasso niet mogelijk is dan ontvangt de Klant van de betaalprovider van Theory7 een mail hierover. De Klant is dan verplicht om de Verlengingsfactuur handmatig te voldoen.
- Artikel 7.7 Indien de Klant voor de Verloop- / afloopdatum niet heeft voldaan aan de verplichtingen die horen bij de automatische verlenging van de Diensten, dan wordt de Overeenkomst geacht te zijn ontbonden op de Verloop- / afloopdatum.

Artikel 8 Handmatige betaling van de Verlengingsfactuur

- Artikel 8.1 Het is bij een handmatige betaling de verantwoordelijkheid van de Klant zelf om de Verlengingsfactuur voor de Verloop- / afloopdatum te voldoen.
- Artikel 8.2 Handmatige betaling is mogelijk door inlog van de Klant op zijn Account op de Theory7 Website. De Verlengingsfacturen zijn in het Account te vinden onder het kopje 'Administratie'.
-
- ## **Artikel 9 Registratie van domeinen**
- Artikel 9.1 Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties (zoals de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland bij .nl-domeinnamen). De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam. Theory7 vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
- Artikel 9.2 De Klant kan uitsluitend uit de bevestiging van Theory7, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
- Artikel 9.3 De Klant vrijwaart en houdt Theory7 schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam namens of door de Klant. Theory7 is niet aansprakelijk voor het verliezen door de Klant van diens recht(en) op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen.
- Artikel 9.4 De Klant dient zich te conformeren aan de regels die registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam. Theory7 zal naar deze regels verwijzen tijdens de registratieprocedure.
- Artikel 9.5 Theory7 heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer de Klant aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de Overeenkomst, zulks echter uitsluitend voor de duur dat de Klant in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming van de Overeenkomst gesteld in een schriftelijke ingebrekestelling.
- Artikel 9.6 In geval van ontbinding van de Overeenkomst wegens wanprestatie van de Klant is Theory7 gerechtigd een domeinnaam van de Klant onmiddellijk op te zeggen.

Artikel 10 Verlenging van domeinen

- Artikel 10.1 Theory7 stuurt dertig (30) dagen voor de Verloop- / afloopdatum van een domein een Verlengingsfactuur voor verlenging van de Overeenkomst zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel.
- Artikel 10.2 De Klant heeft de mogelijkheid de Verlengingsfactuur te voldoen via automatische incasso (zie artikel 7) of een handmatige betaling (zie artikel 8).
- Artikel 10.3 Theory7 verstuurt, zolang de Verlengingsfactuur niet is voldaan, aan de Klant 25 dagen, 14 dagen, 5 dagen en 2 dagen voor de Verloop- / afloopdatum van het domein een herinneringsmail.
- Artikel 10.4 Indien de Verlengingsfactuur per de Verloop- / afloopdatum niet is voldaan, dan wordt de Overeenkomst geacht te zijn ontbonden. Het domein zal dan per de Verloop- / afloopdatum automatisch in quarantaine worden geplaatst en in het Account van de Klant worden geblokkeerd.
- Artikel 10.5 De Klant heeft na de Verloop- / afloopdatum 45 dagen de tijd om het domein te reactiveren (uit quarantaine halen). De kosten voor reactivatie bedragen € 50,00 per domein.

Artikel 11 Verhuizing van domeinen

- Artikel 11.1 Indien de Dienst uit de Overeenkomst betreft de verhuizing van een **.nl-domein** naar Theory7 toe, dan wordt de Overeenkomst aangegaan tot de eerstvolgende Verloop- / afloopdatum van het domein.
- Artikel 11.2 Indien de Dienst uit de Overeenkomst betreft de verhuizing van een **.eu-domein** naar Theory7 toe, dan wordt de Overeenkomst aangegaan tot de eerstvolgende Verloop- / afloopdatum van het domein plus één (1) jaar.
- Artikel 11.3 Indien de Dienst uit de Overeenkomst betreft de verhuizing van een domein naar Theory7 toe, anders dan een .nl- of .eu-domein, dan wordt de Overeenkomst aangegaan voor de duur van één (1) jaar, gerekend vanaf het moment van verhuizing.

Artikel 12 Verlenging van Diensten anders-dan-domeinen

- Artikel 12.1 Theory7 stuurt veertien (14) dagen voor de Verloop- / afloopdatum van een Dienst anders-dan- domeinen, een Verlengingsfactuur voor verlenging van de Overeenkomst voor de duur van één (1) jaar.
- Artikel 12.2 Theory7 verstuurt, zolang de Verlengingsfactuur niet is voldaan, aan de Klant 7 dagen en 1 dag voor de Verloop- / afloopdatum van de Diensten een herinneringsmail.
- Artikel 12.3 Indien de Verlengingsfactuur per de Verloop- / afloopdatum niet is voldaan, dan wordt de Overeenkomst geacht te zijn ontbonden. De Diensten zullen per de Verloop- / afloopdatum in het Account van de Klant worden geblokkeerd.

Artikel 13 Opzegging van de Overeenkomst

- Artikel 13.1 Formele opzegging van de Overeenkomst is niet nodig, behoudens het gestelde in artikel 13.2.
- Artikel 13.2 Indien de Overeenkomst betreft een VPS of Dedicated server, die speciaal voor de Klant is besteld en/of geconfigureerd, dan geldt een opzegtermijn van 2 maanden. De Klant dient de opzegging Schriftelijk aan Theory7 mede te delen en is pas van kracht na Schriftelijke bevestiging van Theory7.
- Artikel 13.3 De Overeenkomst wordt geacht te zijn ontbonden op de Verloop- / afloopdatum indien de Klant de Verlengingsfactuur welke betrekking heeft op de afgenomen Diensten niet heeft voldaan per de Verloop- / afloopdatum van de Diensten.
- Artikel 13.4 Indien Theory7 de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst, met inbegrip van de aanspraak op betaling voor de Diensten die zijn opgeschort.
- Artikel 13.5 Indien de Overeenkomst wordt beëindigd of ontbonden, zijn de vorderingen van Theory7 op de Klant onmiddellijk opeisbaar. In geval van ontbinding van de Overeenkomst blijven reeds gefactureerde bedragen voor verrichte prestaties verschuldigd, zonder enige verplichting tot ongedaanmaking.

Artikel 14 Procedure na beëindiging

- Artikel 14.1 Na beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht of dit plaatsvindt door opzegging, ontbinding of anderszins, is Theory7 gerechtigd de betreffende Dienst(en) en/of het Account te blokkeren of buiten gebruik te stellen.
- Artikel 14.2 Indien er voor de betreffende Dienst een retentiebeleid is overeengekomen, dan geldt als retentieperiode de retentietermijn die hoort bij het overeengekomen supportlevel zoals opgenomen in de toepasselijke SLA (Hoofd-SLA en/of het toepasselijke SLA-Addendum).
- Indien voor een Dienst geen retentiebeleid is overeengekomen in de toepasselijke SLA, dan geldt er een minimale retentieperiode van dertig (30) dagen.
- Een langere bewaartermijn kan gelden indien wet- en regelgeving daartoe verplicht, of dit noodzakelijk is in verband met handhaving van rechten.
- Artikel 14.3 De Klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het tijdig veiligstellen, exporteren en/of migreren van zijn data vóór beëindiging van de Dienst(en) en uiterlijk binnen de toepasselijke retentieperiode als bedoeld in Artikel 14.2
- Artikel 14.4 Binnen de toepasselijke retentieperiode verleent Theory7 op basis van “best effort” medewerking aan migratie naar een andere provider. Eventuele werkzaamheden die buiten de standaard ondersteuning of de toepasselijke SLA vallen, kunnen door Theory7 tegen het dan geldende tarief worden uitgevoerd.

Artikel 14.5 Na afloop van de toepasselijke retentieperiode is Theory7 gerechtigd om, zonder nadere aankondiging, de data van de Klant onomkeerbaar te verwijderen en Accounts op te heffen. Theory7 is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet (tijdig) veiligstellen of migreren van data door de Klant.

Artikel 15 Verplichtingen van de Klant

Artikel 15.1 De Klant is gehouden al datgene te doen en te laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken.

Artikel 15.2 In het bijzonder draagt de Klant er zorg voor dat alle gegevens waarvan Theory7 aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig aan Theory7 worden verstrekt. De termijn waarbinnen Theory7 de Overeenkomst dient uit te voeren, vangt niet eerder aan dan nadat alle gevraagde en benodigde gegevens door Theory7 zijn ontvangen.

Artikel 15.3 Indien de Klant weet of kan vermoeden dat Theory7 bepaalde (extra) maatregelen zal moeten treffen om aan diens verplichtingen te kunnen voldoen, zal de Klant Theory7 daarvan onverwijld op de hoogte stellen. Deze verplichting geldt bijvoorbeeld als de Klant weet of behoort te voorzien dat er een buitengewone piek in belasting van de systemen van Theory7 zal ontstaan, die in enige waarschijnlijkheid onbeschikbaarheid van de Diensten zou kunnen veroorzaken. Dit geldt temeer indien de Klant weet dat er ook Diensten aan anderen worden geleverd via dezelfde systemen als die Theory7 gebruikt om Diensten aan de Klant te leveren.

Artikel 15.4 De Klant mag de Diensten in geen geval gebruiken voor Toepassingen met Verhoogd Risico.

Artikel 15.5 Indien de Klant voor het specifieke gebruik dat hij aan de Diensten geeft of beoogt te geven enige vergunning of andere toestemming van overheidsinstanties of derden nodig heeft, dient de Klant zelf zorg te dragen voor het verkrijgen daarvan. De Klant garandeert ten opzichte van Theory7 dat hij alle vergunningen en/of toestemmingen bezit die noodzakelijk zijn voor het gebruik van de Diensten door de Klant.

Artikel 15.6 De Klant is jegens Theory7 aansprakelijk voor schade die door een aan hem toerekenbare fout of tekortkoming is ontstaan. De Klant vrijwaart Theory7 tegen aanspraken betreffende het bij de gebruikmaking van de Diensten door of met toestemming van de Klant niet naleven van de gedragsregels in deze Algemene Voorwaarden. Deze vrijwaring geldt ook ten aanzien van personen die weliswaar geen werknemers van de Klant zijn, maar de Diensten desalniettemin onder de verantwoordelijkheid of met toestemming van de Klant hebben gebruikt.

Artikel 16 Verantwoordelijkheid van de Klant voor gegevens en back-ups

Artikel 16.1 De Klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het opslaan, veiligstellen en maken van back-ups van alle gegevens die hij via de systemen of Diensten van Theory7 verwerkt, opslaat of toegankelijk maakt.

Artikel 16.2 Voor zover in een SLA back-ups, retentie of restores worden aangeboden, betreft dit een dienstverlening op basis van service inspanningen conform de SLA, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De Klant blijft te allen tijde eindverantwoordelijk voor het maken en bewaren van eigen back-ups en het controleren van de integriteit daarvan.

Artikel 16.3 Theory7 is niet aansprakelijk voor schade of verlies van gegevens die ontstaat door:

- storingen, hardware-defecten, softwareproblemen of configuratiefouten;
- beveiligingsincidenten zoals hacks, ransomware of malware;
- handelingen van de Klant zelf of van derden die door of namens de Klant toegang hebben tot de Diensten;
- het beëindigen of opschorten van de Dienst overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 16.4 Indien Theory7 in het kader van een aanvullende Dienst wél back-ups levert, strekt de verplichting van Theory7 uitsluitend tot het uitvoeren van redelijke inspanningen om back-ups te maken conform de overeengekomen frequentie. Theory7 garandeert niet dat elke back-up volledig, actueel of bruikbaar is.

Artikel 16.5 De Klant blijft verantwoordelijk voor het testen van back-ups, het controleren van de integriteit ervan en het tijdig veiligstellen van gegevens voorafgaand aan technische werkzaamheden, migraties of wijzigingen aan de Diensten.

Artikel 17 Gedragsregels en Notice & Take Down-beleid

Artikel 17.1 Het is de Klant verboden om met gebruikmaking van de Diensten wet- en regelgeving die op de Klant of op Theory7 van toepassing is te schenden, dan wel inbreuk te maken op rechten van derden.

Artikel 17.2 Het is de Klant verboden om met gebruikmaking van de Diensten Materialen aan te bieden, op te slaan of te verspreiden die:

- onmiskenbaar primair bedoeld zijn om behulpzaam te zijn bij het schenden van rechten van derden, waaronder mede begrepen hacktools of instructies voor computercriminaliteit;
- onmiskenbaar smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend zijn;
- kinderporno, bestialiteitspornografie bevatten of er kennelijk op zijn gericht om anderen te helpen dergelijke materialen te vinden;
- een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend, begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie;
- hyperlinks, torrents of andere verwijzingen bevatten naar materiaal dat onmiskenbaar inbreuk maakt op auteursrechten, naburige rechten of portretrechten;

- ongevraagde commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevatten;
- kwaadaardige inhoud bevatten, zoals virussen, malware, spyware of vergelijkbare schadelijke software.

- Artikel 17.3 Het verspreiden van pornografische Materialen via de Diensten is uitsluitend toegestaan na voorafgaande Schriftelijke toestemming van Theory7.
- Artikel 17.4 De Klant onthoudt zich ervan overige klanten of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan systemen of netwerken van Theory7 of die van overige klanten. Het is de Klant verboden processen of programma's, al dan niet via de systemen van Theory7, op te starten waarvan de Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Theory7, haar klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt.
- Artikel 17.5 Indien naar het oordeel van Theory7 hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Theory7 of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, denial-of-service-aanvallen, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Theory7 gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen. Theory7 mag de kosten die redelijkerwijs noodzakelijk gepaard gaan met deze maatregelen verhalen op de Klant.
- Artikel 17.6 Iedere derde kan een melding doen van vermeend onrechtmatige- of illegale inhoud die via de Diensten van Theory7 toegankelijk is. De wijze waarop dergelijke meldingen kunnen worden gedaan en behandeld, is vastgelegd in het Notice & Take Down-beleid als ook in het Digital Services Act-beleid van Theory7. Meldingen kunnen worden ingediend via: abuse@theory7.net. Theory7 beoordeelt meldingen tijdig en zorgvuldig en kan aanvullende informatie opvragen.
- Artikel 17.7 Het Notice & Take Down / Digital Services Act-beleid bevat onder meer:
- de vereisten voor het indienen van een melding;
 - de procedure voor beoordeling van meldingen;
 - de mogelijke maatregelen die Theory7 kan nemen;
 - de wijze waarop de Klant wordt geïnformeerd;
 - de mogelijkheid voor de Klant om bezwaar te maken tegen genomen maatregelen.
- Het Notice & Take Down en Digital Services Act-beleid maakt integraal onderdeel uit van deze Algemene Voorwaarden en de actuele versies zijn te vinden op de Theory7 Website.
- Artikel 17.8 Indien Theory7 op grond van een melding, eigen waarneming, een wettelijk bevel of anderszins kennis krijgt van onrechtmatige- of illegale inhoud, is Theory7 gerechtigd om overeenkomstig het Notice & Take Down / Digital Services Act-beleid passende maatregelen te nemen, waaronder het blokkeren, verwijderen of ontoegankelijk maken van (delen van) Materialen of Accounts of opschorting of beëindiging van (een deel van) de Diensten.
- Artikel 17.9 Theory7 zal de Klant zo spoedig mogelijk informeren over genomen maatregelen, tenzij dit op grond van wet- of regelgeving of een bevel van een bevoegde autoriteit niet is toegestaan.

Artikel 17.10 Theory7 is te allen tijde gerechtigd aangifte te doen van strafbare feiten en om, indien daartoe wettelijk bevoegd of verplicht, identificerende gegevens van de Klant te verstrekken aan bevoegde autoriteiten of aan derden die aannemelijk maken dat hun rechten zijn geschonden.

Artikel 18 Resellers

Artikel 18.1 Het is de Klant toegestaan om Diensten door te leveren (te “resellen”), echter uitsluitend in combinatie met of als onderdeel van de eigen producten of diensten van de Klant en zonder de naam van Theory7 als toeleverancier of onderaannemer kenbaar te maken. De Klant dient Theory7 te vrijwaren van alle claims door zijn afnemers. Theory7 mag ook bij overtredingen van deze Algemene Voorwaarden door die afnemers onverkort optreden.

Artikel 18.2 De Klant handelt bij resellen in eigen naam, voor eigen rekening en risico en is niet gerechtigd voor of namens Theory7 overeenkomsten te sluiten of de indruk te wekken dat zij Theory7 vertegenwoordigd.

Artikel 18.3 Een niet- of niet tijdige betaling van klanten van de Klant ontslaat de Klant niet van haar verplichtingen jegens Theory7.

Artikel 18.4 De Klant is alleen na schriftelijke toestemming van Theory7 gerechtigd om handelsnaam, merknaam, logo en tekens van Theory7 te gebruiken in haar communicatie naar haar klanten of voor promotionele of commerciële doeleinden.

Artikel 18.5 De Klant is te allen tijde verantwoordelijk voor al hetgeen haar klanten doen of nalaten via de systemen of netwerken van Theory7.

Artikel 19 Opslag- en datalimieten

Artikel 19.1 Theory7 kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte of dataverkeer die de Klant per maand mag of feitelijk kan gebruiken in het kader van de Diensten.

Artikel 19.2 Een uitwerking van het gebruik van opslag- en datalimieten, en de gevolgen bij overschrijding hiervan is, uitgewerkt in onze Fair Use Policy (FUP).

Artikel 19.3 De Fair Use Policy wordt geacht een onlosmakelijk deel te zijn van deze Algemene Voorwaarden, de actuele versie is te vinden op de Theory7 Website.

Artikel 20 Rechten van intellectueel eigendom

Artikel 20.1 Alle rechten van intellectueel eigendom op alle in het kader van de Overeenkomst door Theory7 ontwikkelde of ter beschikking gestelde Materialen berusten uitsluitend bij Theory7 of diens licentiegevers.

Artikel 20.2 De Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die in deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst of anderszins Schriftelijk expliciet worden toegekend en voor het overige zal de Klant deze Materialen niet verveelvoudigen of openbaar maken.

Voornoemde lijdt uitzondering indien onmiskenbaar per abuis is nagelaten aan de Klant zo'n recht op uitdrukkelijke wijze te verstrekken. Afgifte van broncode van Materialen is echter te allen tijde alleen verplicht indien expliciet overeengekomen.

Artikel 20.3 Tenzij voor zover Schriftelijk anders is overeengekomen, is het de Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel eigendom uit deze Materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Materialen.

Artikel 20.4 Het is Theory7 toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van diens Materialen. Indien Theory7 door middel van technische bescherming deze Materialen heeft beveiligd, is het de Klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken, behalve indien en voor zover de wet dwingend het tegendeel bepaalt.

Artikel 21 Prijzen

Artikel 21.1 De standaard doelgroep van Theory7 betreft zakelijke klanten, waardoor de prijzen op de Theory7 Website exclusief omzetbelasting worden weergegeven. Voor consumenten is er op de Theory7 Website de mogelijkheid om via een 'slider' de prijzen inclusief omzetbelasting weer te geven. Bij een bestelling worden de consumentenprijzen altijd inclusief btw getoond.

Artikel 21.2 Indien een prijs is gebaseerd op door de Klant verstrekte gegevens en deze gegevens blijken onjuist te zijn, dan heeft Theory7 het recht de prijzen hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.

Artikel 21.3 Theory7 is gerechtigd de gehanteerde tarieven op elk moment te wijzigen. Prijswijzigingen hebben alleen betrekking op de vanaf dat moment nieuw aangegane Overeenkomsten.

Artikel 22 Aansprakelijkheid

Artikel 22.1 De totale aansprakelijkheid van Theory7 voor schade geleden door de Klant als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Theory7 van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met de Klant overeengekomen garantie-verplichting, dan wel door een onrechtmatig handelen van Theory7, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot:

- een bedrag gelijk aan het totaal van de vergoedingen (exclusief btw) die de Klant onder de Overeenkomst heeft betaald tot het moment waarop de schade is ontstaan,
- of, indien de Overeenkomst een duur heeft van meer dan drie (3) maanden, een bedrag gelijk aan de vergoedingen die de Klant in de laatste drie (3) maanden heeft betaald.
- in geen geval zal echter de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan duizend (1.000) euro (exclusief btw).

Artikel 22.2 Theory7 is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor:

- enige schade geleden door maatregelen die Theory7 in goed vertrouwen heeft genomen, maar waarvan desalniettemin is gebleken dat deze ten onrechte zijn opgelegd;
- schade uit onbeschikbaarheid van de Diensten, verloren gegevens en doorbreking van technische of organisatorische beveiligingsmaatregelen;
- indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 22.3 De aansprakelijkheid van Theory7 wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien de Klant Theory7 onverwijld en Schriftelijk in gebreke stelt, met hierbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, én Theory7 ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten.

De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Theory7 in staat is adequaat te reageren. De ingebrekestelling dient binnen 14 dagen na de ontdekking van de schade te zijn ontvangen door Theory7.

Artikel 22.4 De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Theory7.

Artikel 23 Overmacht

Artikel 23.1 Geen van de partijen kan tot nakoming van enige verplichting worden gehouden indien een omstandigheid die buiten de macht van partijen ligt en die bij het sluiten van de Overeenkomst niet reeds kon of had moeten worden voorzien, iedere redelijke mogelijkheid tot nakoming tenietdoet.

Artikel 23.2 Onder overmacht worden mede (maar niet uitsluitend) verstaan storingen van publieke infrastructuur die normaliter voor Theory7 beschikbaar is, en waar de levering van de Diensten van afhankelijk is, maar waarover Theory7 geen feitelijke macht of contractuele nakomingsverbintenis kan uitoefenen, zoals:

- de werking van de registers van IANA, RIPE of SIDN;
- alle netwerken in het internet waar Theory7 geen contract mee heeft gesloten;
- storingen in infrastructuur en/of Diensten van Theory7 die zijn veroorzaakt door computercriminaliteit, bijvoorbeeld (D)DOS-aanvallen of al dan niet succesvolle pogingen om de netwerkbeveiliging of systeembeveiliging te omzeilen;
- tekortkomingen van leveranciers van Theory7, die Theory7 niet kon voorzien en waar Theory7 diens leverancier niet voor aansprakelijk kan stellen, bijvoorbeeld doordat bij de betreffende leverancier (eveneens) sprake was van overmacht;
- gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of ander bronmateriaal waarvan de Klant het gebruik heeft voorgeschreven;
- stakingen, oorlogen, terroristische aanslagen en binnenlandse onlusten.

Artikel 23.3 Indien een overmacht situatie langer dan drie maanden duurt, heeft elk der partijen het recht om de Overeenkomst Schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 24 Geheimhouding

- Artikel 24.1 Theory7 en de Klant zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Theory7 en de Klant leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
- Artikel 24.2 Theory7 zal geen kennisnemen van gegevens die de Klant opslaat en/of verspreidt via de systemen van Theory7, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of Theory7 daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Theory7 zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.
- Artikel 24.3 De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zo lang als de verstreckende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

Artikel 25 AVG en Verwerkersovereenkomst

- Artikel 25.1 Indien en voor zover Theory7 bij de uitvoering van de Diensten persoonsgegevens verwerkt namens de Klant, kwalificeert de Klant als verwerkingsverantwoordelijke en Theory7 als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- Artikel 25.2 Voor dergelijke verwerkingen zijn partijen verplicht een Verwerkersovereenkomst te sluiten conform artikel 28 AVG. Theory7 stelt een standaard verwerkersovereenkomst beschikbaar. Deze wordt geacht onderdeel uit te maken van de Overeenkomst zodra de Klant een Dienst afneemt waarbij Theory7 persoonsgegevens verwerkt. De verwerkersovereenkomst is te vinden via <https://support.theory7.net/verwerkersovereenkomst>
- Artikel 25.3 Theory7 kan bij de uitvoering van de Diensten subverwerkers inschakelen. Theory7 zorgt ervoor dat met deze subverwerkers schriftelijke overeenkomsten worden gesloten die minimaal hetzelfde beschermingsniveau bieden als de overeenkomst tussen Theory7 en de Klant.
- Artikel 25.4 Theory7 treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking, rekening houdend met de aard van de gegevens en de risico's van de verwerking.
- Artikel 25.5 Indien zich een beveiligingsincident of datalek voordoet dat betrekking heeft op persoonsgegevens die Theory7 namens de Klant verwerkt, zal Theory7 de Klant hierover zonder onredelijke vertraging informeren, zodat de Klant zijn wettelijke verplichtingen kan nakomen.

Artikel 26 Rangorde en wijziging voorwaarden

- Artikel 26.1 In geval van strijdigheid, onduidelijkheid of tegenstrijdige bepalingen tussen de op de Overeenkomst van toepassing zijnde documenten, geldt de navolgende rangorde (van hoog naar laag):
1. het toepasselijke SLA-Addendum;
 2. de Hoofd-SLA;
 3. deze Algemene voorwaarden.

Het document dat hoger in deze rangorde is genoemd, prevaleert boven een document dat lager in rangorde is genoemd.

Indien geen SLA-Addendum van toepassing is op de Diensten, geldt uitsluitend de Hoofd-SLA in aanvulling op deze Algemene voorwaarden.

- Artikel 26.2 Theory7 behoudt zich het recht voor de Diensten en deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging.
- Artikel 26.3 Wijzigingen worden bekendgemaakt op de Theory7 Website, of per e-mail aan de Klant, of een ander kanaal waarvan Theory7 kan bewijzen dat de bekendmaking is aangekomen bij de Klant. Niet-inhoudelijke wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd en behoeven geen berichtgeving.
- Artikel 26.4 Indien de Klant een wijziging niet wil accepteren, dan dient de Klant dit binnen twee (2) weken na bekendmaking Schriftelijk gemotiveerd mede te delen aan Theory7. Theory7 kan daarop de wijziging heroverwegen. Indien Theory7 daarop de wijziging niet intrekt, kan de Klant tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, de Overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

Artikel 27 Overige bepalingen

- Artikel 27.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- Artikel 27.2 Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Theory7 gevestigd is.
- Artikel 27.3 Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Theory7 en de Klant zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.
- Artikel 27.4 Informatie en mededelingen, inclusief prijsaanduidingen, op de Theory7 Website zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. In geval van enige inconsistentie tussen de Theory7 Website en de Overeenkomst prevaleert de Overeenkomst.

- Artikel 27.5 De logfiles en overige al dan niet elektronische administratie van Theory7 vormen volledig bewijs van stellingen van Theory7 en de door Theory7 ontvangen of opgeslagen versie van enige (elektronische) communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door de Klant.
- Artikel 27.6 Theory7 en de Klant stellen elkaar steeds onverwijld Schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bank- of gironummer.
- Artikel 27.7 Zowel Theory7 als de Klant is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere partij. Deze toestemming is echter niet nodig in geval van bedrijfsovername of overname van de meerderheid van de aandelen van de betreffende partij.