

De **Digital Services Act (DSA)** is een Europese verordening die, samen met de Digital Markets Act (DMA), de kern vormt van het Europese-pakket voor digitale regulering (ook wel Digital Services Package genoemd).

De DSA heeft betrekking op bijna alle digitale tussenpersonen en moet zorgen voor een veilig en transparant digitaal ecosysteem. In deze verklaring beschrijven wij op welke wijze Theory7 voldoet aan de relevante bepalingen van de Digital Services Act. Deze bijlage dient als een onlosmakelijk deel van de Algemene Voorwaarden te worden gezien.

Inhoudsopgave

1. inleiding
2. content-monitoring
3. melden van illegale inhoud (Notice)
4. procedure na ontdekking of melding van illegale inhoud (Action)
5. melding van ernstige strafbare feiten
6. samenwerking met bevoegde autoriteiten
7. contactpunten
8. ontwerp en reclame
9. slotverklaring

1. inleiding

Theory7 levert uitsluitend hostingdiensten in de zin van artikel 6 van de DSA: het opslaan van informatie op verzoek van onze klanten. Wij bieden geen sociale media-, marktplaats- of andere platformdiensten aan en vallen daarom niet onder de zwaardere verplichtingen voor “online platforms” of “zeer grote platforms”.

2. content-monitoring

Theory7 heeft geen algemene monitoringsverplichting en wij controleren of monitoren dan ook niet actief de door onze klanten gehoste informatie, behoudens op informatie die in strijd is met artikel 17 van onze Algemene Voorwaarden. Theory7 neemt standaard maatregelen om de kwaliteit en veiligheid van onze diensten te kunnen waarborgen.

Zodra wij kennisnemen of een melding krijgen van illegale inhoud zullen wij direct actie ondernemen. Onder **illegale inhoud** wordt verstaan: alle informatie die op zichzelf of in verband met een activiteit (waaronder de verkoop van producten of het aanbieden van diensten) indruist tegen het (Unie)-recht.

Alle besluiten over contentmoderatie worden genomen met inachtneming van zorgvuldigheid, evenredigheid en het recht van de klant op hoor en wederhoor.

3. melden van illegale inhoud (Notice)

Iedereen kan een melding van vermoedelijke illegale inhoud indienen via abuse@theory7.net.

De melding dient ten minste te bevatten:

- de exacte locatie van de content zoals URL, domein, pad- / bestandslocatie, screenshot + tijdstip of andere concrete aanduiding;
- een beschrijving van de aard van de vermeende illegale- of onrechtmatige inhoud en waarom deze volgens de melder illegaal / onrechtmatig is;
- contactgegevens van de melder (anoniem is toegestaan indien er een direct gevaar zou kunnen ontstaan wanneer de gegevens van de melder openbaar worden)
- een verklaring dat de melder te goeder trouw handelt.

4. procedure na ontdekking of melding van illegale inhoud (Action)

Na ontvangst van een melding van illegale inhoud sturen wij de **melder** een bevestiging dat we de melding hebben ontvangen en binnen welke termijn wij deze in behandeling zullen nemen.

Vervolgens beoordelen wij deze melding zorgvuldig, objectief en binnen een redelijke termijn.

Indien de melding gegrond wordt verklaard zal Theory7 contact opnemen met de **klant** waar de melding op betrekking heeft. Theory7 zal hierbij aangeven:

- de reden van de melding,
- welke maatregelen Theory7 voornemens is te nemen tegen de illegale inhoud (verwijdering, blokkering, beperking),
- de feiten en omstandigheden waarop de te nemen maatregelen zijn gebaseerd,
- dat de klant binnen 10 werkdagen gemotiveerd bezwaar aan kan tekenen tegen de voorgenomen maatregelen.

Indien de melding directe aanleiding geeft tot actie, dan behoudt Theory7 zich het recht om de inhoud / het account onmiddellijk te blokkeren of ontoegankelijk te maken. Theory7 stelt de betrokken klant hiervan op de hoogte, inclusief motivering en informatie over mogelijkheden tot bezwaar.

Indien een melding ongegrond is, wordt de melder hiervan in kennis gesteld met een korte motivering.

5. melding van ernstige strafbare feiten

Indien wij kennisnemen of een melding krijgen van vermoedelijke strafbare feiten waarbij sprake is van dreigend gevaar voor leven of veiligheid, melden wij dit onmiddellijk bij de bevoegde politie- of justitiële autoriteiten. Wij delen uitsluitend de strikt noodzakelijke informatie.

Theory7 behoudt zich het recht voor om in deze situaties accounts met onmiddellijke ingang te blokkeren.

6. samenwerking met bevoegde autoriteiten

Theory7 zal samenwerken met bevoegde instanties en toezichthouders bij onderzoeken naar illegale online activiteiten van gebruikers.

Theory7 zal ook voldoen aan de officiële verwijderings- of informatiebevelen om op te treden tegen illegale inhoud mits deze voldoende gemotiveerd zijn en voldoen aan de vereisten van de DSA en de AVG.

Elk ontvangen bevel en de door Theory7 hierna uitgevoerde actie zal worden vastgelegd in ons interne register.

7. contactpunten

Voor meldingen van illegale- of onrechtmatige inhoud dienen klanten, melders en bevoegde autoriteiten via het mailadres: abuse@theory7.net contact met ons op te nemen.

Genoemde contactpunten zijn elektronisch bereikbaar en ook vermeld op support.theory7.net. Communicatie kan in ieder geval in het Nederlands (en waar praktisch in het Engels).

8. ontwerp en reclame

Onze website en klantportalen zijn ontworpen zonder misleidende keuzestructuren of “dark patterns”. Eventuele commerciële uitingen of advertenties zijn duidelijk herkenbaar en voorzien van informatie over de aanbieder van de reclame.

9. slotverklaring

Met dit beleid toont Theory7 aan dat zij voldoet aan de toepasselijke verplichtingen uit de Digital Services Act voor hostingdienstverleners. Wij blijven onze procedures periodiek evalueren om aan toekomstige verduidelijkingen of richtsnoeren van de Europese Commissie of nationale toezichthouders te voldoen.