

1. Doel

Deze Fair Use Policy (FUP) heeft als doel een optimale dienstverlening te waarborgen zodat al onze klanten op een eerlijke en betrouwbare manier gebruik kunnen maken van de hostingdiensten Theory7.

Zowel het dataverkeer-verbruik als het gebruik van de opslagruimte wordt van elke klant continue gemonitord om de prestaties en beschikbaarheid van onze diensten te kunnen waarborgen.

De bepalingen in deze FUP vormen een nadere toelichting op onze Algemene Voorwaarden en zijn van toepassing op alle hostingpakketten van Theory7.

2. Opslaggebruik

De opslagruimte die onderdeel uitmaakt van het hostingpakket is uitsluitend bedoeld voor bestanden die direct verband houden met het functioneren van de gehoste website(s).

Onder **toegestaan gebruik** vallen onder meer:

- websitebestanden (HTML, CSS, scripts, afbeeldingen, databases, enz.);
- e-mailberichten gekoppeld aan het gehoste domein;
- back-ups die rechtstreeks verband houden met de website.

Niet toegestaan is onder meer het gebruik van de opslagruimte als:

- algemene bestandsopslag of cloudopslag;
- back-uplocatie voor persoonlijke of zakelijke documenten die niet op de website worden gebruikt;
- opslagplaats voor grote mediabestanden (video's, muziek, archieven) die niet via de website worden aangeboden;
- distributiepunt voor bestanden (zoals downloadservers).

Theory7 hanteert het principe van redelijk gebruik. Onder 'redelijk gebruik' verstaat Theory7 dat het opslaggebruik past binnen de bij het hostingpakket inbegrepen opslaglimiet, met een beperkte marge voor piekgebruik. Van overschrijding van 'redelijk gebruik' is sprake wanneer het opslaggebruik gedurende 1 maand hoger is dan 110% van de inbegrepen opslaglimiet. Theory7 meet het opslaggebruik op basis van de dagelijkse metingen op de platformomgeving.

Wanneer het opslaggebruik gedurende meer dan 1 maand de redelijke grenzen overschrijdt, dan zal Theory7 de klant hierover informeren en een voorstel doen om te upgraden naar een hostingpakket met een grotere opslaglimiet.

Indien de klant geen gebruik maakt van het upgrade-voorstel van Theory7 én het opslaggebruik de limiet die bij het hostingpakket is overeengekomen blijft overschrijden, dan behoudt Theory7 zich het recht voor passende maatregelen te nemen zoals het beperken of blokkeren van bestanden.

3. Dataverkeer (bandbreedte)

Het dataverkeer dat onderdeel uitmaakt van het hostingpakket is uitsluitend bedoeld voor normaal webverkeer dat voortvloeit uit het bezoeken en gebruiken van de website.

Onder **toegestaan gebruik** valt onder meer:

- regulier websitebezoek;
- e-mailverkeer;
- gebruik van een CMS of webshop binnen normale grenzen.

Niet toegestaan is overmatig of structureel hoog dataverkeer door:

- downloads, streaming of file sharing;
- automatische scripts of applicaties die buitensporig veel requests genereren;
- versturen van grote hoeveelheden bulkmail of ongewenste e-mail.

Wanneer het dataverkeer gedurende meer dan 1 maand de redelijke grenzen overschrijdt, dan zal Theory7 de klant hierover informeren en een voorstel doen om te upgraden naar een hostingpakket met een grotere dataverkeerlimiet.

Indien de klant geen gebruik maakt van het upgrade-voorstel van Theory7 én het dataverkeer verbruik de limiet die bij het hostingpakket is overeengekomen blijft overschrijden, dan behoudt Theory7 zich het recht voor passende maatregelen te nemen zoals het beperken van het dataverkeer.

4. Overlast en misbruik

In situaties waarin een gebruiker de normale dienstverlening voor anderen belemmert door excessief dataverkeer dan wel excessief gebruik van opslagruimte, behoudt Theory7 zich het recht voor om de dienstverlening aan de klant tijdelijk te beperken dan wel te blokkeren.

Wij streven ernaar om een transparante en samenwerkende relatie te onderhouden met al onze gebruikers, en deze Fair Use Policy is bedoeld om een evenwicht te bieden tussen vrijheid en verantwoordelijkheid bij het gebruik van onze diensten.

Theory7 is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslag-ruimte of dataverkeer is overschreden