

Inhoudsopgave

Artikel 1	Doel en achtergrond
Artikel 2	Reikwijdte en rol van Theory7
Artikel 3	Wat is ‘illegale- en onrechtmatige inhoud’?
Artikel 4	Contactpunten
Artikel 5	Indienen van een melding (Notice)
Artikel 6	Behandeling van een melding (Action)
Artikel 7	Kennisgeving aan de klant (statement of reasons)
Artikel 8	Spoed bij ernstige strafbare inhoud
Artikel 9	Bezwaar en herbeoordeling (hoor en wederhoor)
Artikel 10	Bevelen en verzoeken van bevoegde autoriteiten
Artikel 11	Misbruik van de meldprocedure
Artikel 12	Privacy en gegevensverwerking
Artikel 13	Registratie en transparantie
Artikel 14	Wijzigingen

Artikel 1 Doel en achtergrond

Artikel 1.1 Dit Notice & Take Down-beleid (hierna: NTD-beleid) beschrijft hoe Theory7 omgaat met meldingen over (vermeende) illegale- of anderszins onrechtmatige inhoud die via de diensten van Theory7 wordt opgeslagen en/of toegankelijk wordt gemaakt door klanten.

Artikel 1.2 Dit NTD-beleid is bedoeld om:

- melders (rechthebbenden, gebruikers, autoriteiten) een duidelijke route te bieden om illegale inhoud te melden;
- zorgvuldig, transparant en proportioneel te handelen bij meldingen;
- de rechten van klanten te waarborgen (hoor- en wederhoor waar mogelijk);
- te voldoen aan relevante wet- en regelgeving en overige toepasselijke regels.

Dit NTD-beleid vormt een aanvulling op en is onderdeel van de Algemene Voorwaarden van Theory7, in het bijzonder artikel 17 (Gedragsregels en Notice & Take Down).

Artikel 2 Reikwijdte en rol van Theory7

Artikel 2.1 Theory7 treedt op als hostingdienstverlener en slaat informatie van klanten op, op verzoek van die klanten. Theory7 is niet verantwoordelijk voor de inhoud die klanten opslaan of openbaar maken, zolang Theory7 geen kennis heeft van illegale inhoud en conform wet- en regelgeving handelt zodra Theory7 daarvan kennis krijgt. Theory7 heeft geen algemene monitoringsverplichting en verricht geen algemene voorafgaande controle. Wel kan Theory7 technische en/of handmatige controles uitvoeren die noodzakelijk zijn voor beveiliging, stabiliteit, misbruikpreventie en naleving van wetgeving en de Algemene Voorwaarden.

Artikel 3 Wat is 'illegale- of onrechtmatige inhoud'?

Artikel 3.1 Onder illegale- of onrechtmatige inhoud valt alle informatie die op zichzelf of in verband met een activiteit in strijd is met toepasselijk Nederlands recht of Unierecht. Dit kan onder meer omvatten:

- inbreuk op auteursrechten, naburige rechten, merkenrechten of andere IE-rechten;
- kinderseksueel misbruikmateriaal (CSAM), andere strafbare pornografie, of het faciliteren daarvan;
- haatzaaiende of discriminerende uitingen die strafbaar zijn;
- bedreiging, smaad, laster, ernstige belediging of andere onrechtmatige uitingen;
- fraude, oplichting, phishing, malware, hackingtools of instructies voor computercriminaliteit;
- schending van privacy of persoonsgegevens (o.a. ongeautoriseerde publicatie van persoonsgegevens);
- verkoop/aanbieding van verboden goederen of diensten;
- overige inhoud in strijd met de gedragsregels uit artikel 6 van de Algemene Voorwaarden.

Artikel 4 Contactpunten

Artikel 4.1 Voor meldingen van illegale- of onrechtmatige inhoud dienen klanten, melders en bevoegde autoriteiten via het mailadres: abuse@theory7.net contact met ons op te nemen.

Artikel 4.2 Genoemde contactpunten zijn elektronisch bereikbaar en ook vermeld op support.theory7.net. Communicatie kan in ieder geval in het Nederlands (en waar praktisch in het Engels).

Artikel 5. Indienen van een melding (Notice)

Artikel 5.1 Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon kan een melding doen. Om een melding zorgvuldig te kunnen beoordelen, moet deze (waar mogelijk) minimaal bevatten:

- de exacte locatie van de content zoals URL, domein, pad- / bestandslocatie, screenshot + tijdstip of andere concrete aanduiding;
- beschrijving van de inhoud en waarom deze volgens de melder illegaal/onrechtmatig is;
- contactgegevens van de melder (anoniem is toegestaan indien er een direct gevaar zou kunnen ontstaan wanneer de gegevens van de melder openbaar worden, zie ook de uitzondering);
- een verklaring dat de melder te goeder trouw handelt en dat de informatie naar beste weten juist is.

Uitzondering: als het verstrekken van gegevens aantoonbaar een risico kan opleveren (bijvoorbeeld bij intimidatie of vergelding), kan Theory7 een melding ook (gedeeltelijk) anoniem behandelen. Dit kan wel de mogelijkheid beperken om terug te koppelen of om aanvullende vragen te stellen.

Artikel 5.2 Als een melding onvoldoende concreet is, onduidelijk of onvolledig is kan Theory7 aanvullende informatie opvragen of de melding niet in behandeling nemen zolang deze niet kan worden beoordeeld.

Artikel 6. Behandeling van melding (Action)

- Artikel 6.1 Theory7 streeft ernaar een melding zo spoedig mogelijk per e-mail te bevestigen, tenzij dit door omstandigheden niet redelijk is.
- Artikel 6.2 Theory7 beoordeelt een melding zorgvuldig en proportioneel, rekening houdend met:
- de aannemelijkheid van illegaliteit;
 - de ernst en mogelijke schade;
 - de mate waarin de locatie en inhoud verifieerbaar zijn;
 - de rechten en belangen van de melder, de klant en eventuele derden (zoals vrijheid van meningsuiting).
- Artikel 6.3 Theory7 kan de klant om een toelichting vragen, tenzij:
- dit de handhaving kan frustreren;
 - er sprake is van een wettelijk verbod om te informeren;
 - er sprake is van een duidelijke noodsituatie (zie ook Artikel 8).
- Artikel 6.4 Afhankelijk van de uitkomst kan Theory7 één of meer maatregelen nemen, zoals:
- content verwijderen;
 - content ontoegankelijk maken door deze te blokkeren;
 - (delen van) een dienst of account tijdelijk op te schorten;
 - een account beëindigen bij ernstige of herhaalde schendingen;
 - technische maatregelen nemen zoals blokkade op bestandsniveau of op toegang;
 - het bewaren van relevante logs/gegevens voor onderzoek of bewijs (binnen wettelijke kaders).
- ## **Artikel 7. Kennisgeving aan de klant (statement of reasons)**
- Artikel 7.1 Wanneer Theory7 maatregelen neemt die content of accounts beperken, verwijderen, blokkeren, opschorten of beëindigen, stelt Theory7 de klant zo spoedig mogelijk op de hoogte, tenzij dit:
- wettelijk niet is toegestaan bij een geheimhoudingsplicht of bevel;
 - het het onderzoek of handhaving ernstig kan belemmeren;
 - het gaat om duidelijke fraude/veiligheidsincidenten waarbij direct handelen noodzakelijk is.
- Artikel 7.2 De kennisgeving bevat, waar toepasselijk en mogelijk, de kern van de redenen voor het besluit, waaronder:
- welke content en/of locatie het betreft;
 - welke maatregel is genomen en wanneer;
 - de belangrijkste (feitelijke en juridische) gronden;
 - informatie over mogelijkheden tot bezwaar (zie ook Artikel 9).
- ## **Artikel 8. Spoed bij ernstige strafbare inhoud**
- Artikel 8.1 Bij aanwijzingen van ernstige strafbare inhoud of acuut gevaar zoals CSAM, directe bedreiging of malware-campagnes, kan Theory7:
- onmiddellijk (preventief) blokkeren of verwijderen;
 - accounts (al dan niet tijdelijk) direct blokkeren;
 - melding doen bij de bevoegde autoriteiten;
 - gegevens verwerken/verstrekken uitsluitend voor zover wettelijk toegestaan of verplicht.

Artikel 9. Bezwaar en herbeoordeling (hoor- en wederhoor)

Artikel 9.1 De klant dient binnen 10 werkdagen bezwaar te maken tegen een genomen maatregel door een gemotiveerd verzoek tot herbeoordeling te sturen naar: abuse@theory7.net (of het adres waarmee de maatregel is gecommuniceerd).

Artikel 9.2 Het bezwaar bevat bij minimaal:

- klant- of accountgegevens;
- de betrokken content en/of locatie;
- reden waarom de maatregel volgens de klant onjuist is;
- relevante bewijsstukken.

Artikel 9.3 Na een herbeoordeling van de melding kan Theory7:

- de maatregel handhaven;
- de maatregel aanpassen;
- de maatregel intrekken en de content herstellen (voor zover technisch mogelijk en juridisch toegestaan).

Artikel 10. Bevelen en verzoeken van bevoegde autoriteiten

Artikel 10.1 Bevelen van bevoegde autoriteiten en toezichthouders gericht aan Theory7 tot het optreden tegen illegale inhoud (zoals het verwijderen van content of ontoegankelijk maken van accounts) worden beoordeeld op authenticiteit, bevoegdheid en vereisten.

Artikel 10.2 Bevelen/verzoeken om informatie worden alleen uitgevoerd voor zover:

- Theory7 daartoe wettelijk verplicht is;
- verstrekking anderszins rechtmatig is binnen toepasselijke regels (o.a. AVG, telecom-/strafvorderlijke kaders).

Theory7 houdt (intern) bij welke bevelen zijn ontvangen en welke acties zijn uitgevoerd.

Artikel 11. Misbruik van de meldprocedure

Artikel 11.1 Theory7 kan maatregelen nemen bij misbruik, zoals:

- meldingen die evident ongegrond zijn en structureel worden ingediend;
- meldingen die bedoeld zijn om te intimideren, te censureren of concurrenten te schaden;
- valse of misleidende informatie.

Artikel 11.2 Maatregelen kunnen bestaan uit het vragen om aanvullende verificatie, het (tijdelijk) niet in behandeling nemen van meldingen van een melder, of het melden van misbruik waar passend.

Artikel 12. Privacy en gegevensverwerking

Artikel 12.1 Theory7 verwerkt persoonsgegevens die nodig zijn om meldingen te behandelen, besluiten te motiveren en (waar vereist) te communiceren met betrokkenen en autoriteiten. Gegevens worden beveiligd verwerkt en niet langer bewaard dan noodzakelijk, met inachtneming van wettelijke bewaartermijnen en het interne retentiebeleid. Theory7 kan gegevens delen met bevoegde autoriteiten wanneer dit wettelijk verplicht of toegestaan is.

Artikel 13. Registratie en transparantie

Artikel 13.1 Theory7 registreert intern (minimaal) de relevante informatie over:

- ontvangen meldingen;
- genomen maatregelen en de motivering daarvan;
- ontvangen bevelen van autoriteiten en opvolging daarvan;
- bezwaarprocedures en uitkomsten.

Deze registratie kan beschikbaar worden gesteld aan bevoegde toezichthouders (zoals de ACM) wanneer dit wettelijk wordt verlangd.

Artikel 14. Wijzigingen

Artikel 14.1 Theory7 kan dit NTD-beleid aanpassen bij wijzigingen in wetgeving, jurisprudentie, toezichtpraktijk of interne processen. De meest actuele versie wordt gepubliceerd via de website.