

Zodra je onze website Theory7.net bezoekt, ontvangen we informatie over jou. Om te voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) leggen we in deze privacyverklaring uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij dat doen en hoe wij daarmee omgaan.

Inhoudsopgave

1. wie gebruikt je gegevens / wie is de verwerkingsverantwoordelijke?
2. van wie gebruiken we gegevens?
3. welke gegevens gebruiken we van je wanneer je een klantaccount aanmaakt?
4. waarvoor gebruiken we deze gegevens?
5. welke gegevens gebruiken we van je wanneer je onze website bezoekt?
6. waarvoor gebruiken we deze gegevens?
7. waarom verwerken we je gegevens?
8. hoe lang bewaren we je gegevens?
9. waar slaan we je gegevens op?
10. met wie delen we je gegevens?
11. hoe veilig zijn je gegevens bij ons?
12. wat doen we met gegevens van minderjarigen?
13. waar heb je recht op?
14. heb je een klacht?
15. wijzigingen van deze verklaring

1. wie gebruikt je gegevens / wie is de verwerkingsverantwoordelijke?

De verwerkingsverantwoordelijke, de rechtspersoon die verantwoordelijk is voor de verwerking van je persoonsgegevens, is:

- Theory7 b.v.
- Buitenvaart 2110-11,
- 7905 SX te Hoogeveen
- ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 9021358).

2. van wie gebruiken we gegevens?

We verwerken de persoonsgegevens van:

- personen die bij ons een klantaccount hebben aangemaakt om gebruik te kunnen maken van onze diensten;
- bezoekers van onze website.

3. welke gegevens gebruiken we van je wanneer je bij ons een klantaccount hebt aangemaakt?

Wij verwerken de volgende gegevens wanneer je een klantaccount hebt aangemaakt:

- voor- en achternaam
- bedrijfsnaam (indien van toepassing)
- omzetbelastingnummer (indien van toepassing)
- adresgegevens
- e-mailadres
- telefoonnummer
- betaalgegevens

- inloggegevens zoals gebruikersnaam en wachtwoord (versleuteld opgeslagen)
- gebruiksgegevens van onze domein- en hostingdiensten

4. waarvoor gebruiken we deze gegevens?

Jouw persoonsgegevens worden verwerkt voor:

- het aanmaken en beheren van je account bij Theory7
- het leveren en uitvoeren van onze diensten
- het verwerken van orders, betalingen en facturen
- het kunnen geven van klantenservice en technische ondersteuning
- fiscale bewaarplicht
- beveiliging en misbruikpreventie

5. welke gegevens gebruiken we van je wanneer je onze website bezoekt?

Wanneer je onze website bezoekt, verwerken wij ook persoonsgegevens via ons cookie consent management platform Cookiebot. Hierbij worden de volgende gegevens verwerkt:

- een gedeeltelijk geanonimiseerd IP-adres;
- landcode (afgeleid van het IP-adres);
- een unieke consent-ID;
- browser- en apparaatinformatie (user agent);
- datum en tijdstip van toestemming;
- de gekozen cookievoorkeuren;
- de pagina waarop toestemming is gegeven.

6. waarvoor gebruiken we deze gegevens?

De gegevens die we van je verzamelen wanneer je onze website bezoekt worden uitsluitend verwerkt om te kunnen aantonen dat wij geldige toestemming hebben verkregen voor het plaatsen van cookies, zoals vereist onder de AVG en de ePrivacy-richtlijn. De gegevens worden niet gebruikt voor marketing-doeleinden en zijn niet gekoppeld aan andere persoonsgegevens.

7. waarom verwerken we je gegevens?

Theory7 verwerkt persoonsgegevens uitsluitend wanneer daarvoor een geldige rechtsgrond bestaat zoals bedoeld in artikel 6 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wij verwerken je persoonsgegevens voor de volgende doeleinden en op basis van de daarbij behorende rechtsgrondslagen:

- Uitvoering van een overeenkomst:
 - voor het aanmaken en beheren van je klantaccount;
 - het leveren en uitvoeren van onze diensten;
 - het verwerken van bestellingen, betalingen en facturen;
 - het bieden van klantenservice en technische ondersteuning.
- Wettelijke verplichting:
Voor het voldoen aan wettelijke verplichtingen, waaronder fiscale en administratieve bewaarplichten.

- **Gerechtvaardigd belang:**
 - Voor het beveiligen van onze systemen en netwerken;
 - het voorkomen en bestrijden van fraude en misbruik;
 - en het waarborgen van een optimale en betrouwbare dienstverlening.

Hierbij maken wij steeds een zorgvuldige afweging tussen onze gerechtvaardigde belangen en jouw privacyrechten.

- **Toestemming:**
Voor het plaatsen en uitlezen van niet-noodzakelijke cookies en vergelijkbare technieken via onze website, zoals statistische en marketingcookies. Deze toestemming wordt verkregen en vastgelegd via ons consent management platform Cookiebot en kan op ieder moment worden gewijzigd of ingetrokken.

Indien een verwerking is gebaseerd op toestemming, heb je het recht deze toestemming te allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

8. **hoe lang bewaren we je gegevens?**

Wij bewaren je persoonsgegevens zo lang als we dat voor de wet moeten doen (fiscale bewaarplicht van 7 jaar voor administratieve- en factuurgegevens) en zo lang als nodig is voor het doel waarvoor we je gegevens gebruiken (zie punt 7). Gegevens die we opslaan wanneer je onze website bezoekt (consent-logs) bewaren we maximaal 12 maanden.

9. **waar slaan we je gegevens op?**

Alle persoonsgegevens worden opgeslagen op de servers van Theory7. Alle servers van Theory7 staan in het datacentrum van BIT te Ede. In de verwerkersovereenkomst die Theory7 heeft met BIT, is opgenomen dat BIT alleen persoonsgegevens mag verwerken in landen binnen de Europese Unie en er geen doorgifte van persoonsgegevens naar buiten de EU/EER plaatsvindt, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk met de klant is overeengekomen.

10. **met wie delen we je gegevens?**

Je persoonsgegevens worden alleen door ons gebruikt en, afhankelijk van het doel, hanteren we verschillende verwerkersomgevingen:

- **hostingdiensten:** de persoonsgegevens die nodig zijn voor het leveren van hosting (zoals content, databases, mailboxen en technische logs) worden verwerkt op de systemen van Theory7 in het datacenter van BIT te Ede (Nederland).
- **website en marketing:** de gegevens die via onze website worden verzameld (zoals cookie- / toestemmingsgegevens en eventueel website-analytics) worden verwerkt via onze cookie-consentpartner Cookiebot.
- **administratie en betalingen:** voor facturatie en betalingsverwerking gebruiken wij twee betaalproviders: Mollie en PayPal.

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend met partijen die wij nodig hebben voor deze doeleinden en waarmee wij passende afspraken hebben gemaakt.

Als je kiest voor PayPal, delen wij de gegevens die nodig zijn om de betaling uit te voeren met PayPal. PayPal verwerkt deze gegevens volgens haar eigen privacyverklaring en kan daarbij gegevens (mede) buiten de EER verwerken met passende waarborgen. Wil je dit vermijden, kies dan voor betaling via Mollie.

11. hoe veilig zijn je gegevens bij ons?

Wij hebben, naast het beveiligingsprotocol van BIT, passende technische en organisatorische maatregelen genomen waaronder;

- encryptie (versleuteling) van digitale bestanden met persoonsgegevens;
- beveiliging van netwerkverbindingen via Secure Socket Layer (SSL) technologie;
- een beveiligd intern netwerk;
- een redundant uitgevoerd intern netwerk;
- een redundant uitgevoerde stroomconfiguratie;
- meerdere algemene, volledige systeembak-ups per dag;
- dubbele uitvoering van interne systemen;
- regelmatige beveiligingsaudits.

12. wat doen we met gegevens van minderjarigen?

Bij het aanmaken van een klantaccount vragen wij niet naar een geboortedatum en kunnen dus ook niet nagaan of iemand minderjarig is. Ben je bij het aanmaken van een klantaccount of bij de aankoop van een dienst minderjarig, dan gaan we ervan uit dat je hiervoor toestemming hebt verkregen van een ouder/voogd.

13. waar heb je recht op?

Omdat wij je persoonsgegevens verwerken heb je de volgende rechten:

- recht op informatie
- recht op inzage van je gegevens
- recht om de persoonsgegevens die we van je hebben te corrigeren
- recht om vergeten te worden
- recht om beperking van verwerking te vragen
- recht op gegevensoverdracht (dataportabiliteit)
- recht om bezwaar te maken tegen de verwerking
- recht om een klacht in te dienen

Een verzoek kun je indienen via: privacy@theory7.net

14. heb je een klacht?

Indien je van mening bent dat wij niet correct met je gegevens omgaan, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

15. wijzigingen van deze verklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd te vinden op onze website.