

Inhoudsopgave

Artikel 1	definities van gebruikte termen
Artikel 2	rolverdeling
Artikel 3	doeleinden van Verwerking
Artikel 4	verplichtingen van Verwerker
Artikel 5	doorgifte van Persoonsgegevens
Artikel 6	te verwerken Persoonsgegevens
Artikel 7	verdeling van verantwoordelijkheid
Artikel 8	inschakelen van derden (Subverwerkers)
Artikel 9	beveiliging
Artikel 10	meldplicht
Artikel 11	afhandeling verzoeken van Betrokkenen
Artikel 12	geheimhouding en vertrouwelijkheid
Artikel 13	audit
Artikel 14	aansprakelijkheid
Artikel 15	aangaan-, duur- en beëindiging van de Verwerkersovereenkomst
Artikel 16	toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Artikel 1: Definities van gebruikte termen

In deze Verwerkersovereenkomst wordt verstaan onder:

- Artikel 1.1 **AVG (GDPR):** Algemene Verordening Gegevensbescherming
- Artikel 1.2 **Persoonsgegevens:** alle informatie over een natuurlijke persoon.
- Artikel 1.3 **Verwerkingen:** een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens.
- Artikel 1.4 **Betrokkenen:** de natuurlijke persoon op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.
- Artikel 1.5 **Verwerkingsverantwoordelijke:** degene die het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens vaststelt.
- Artikel 1.6 **Verwerker:** degene die ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt.
- Artikel 1.7 **Subverwerker:** een derde die door de Verwerker wordt ingeschakeld voor het uitvoeren van (een deel van) de Verwerking.
- Artikel 1.8 **Datalek:** een inbreuk in verband met Persoonsgegevens.
- Artikel 1.9 **Diensten:** hieraan dient de betekenis te worden gegeven zoals bedoeld in Artikel 1.6 van de Algemene Voorwaarden.
- Artikel 1.10 **Klant:** hieraan dient de betekenis te worden gegeven zoals bedoeld in Artikel 1.3 van de Algemene Voorwaarden.
- Artikel 1.11 **Klantdata:** alle Persoonsgegevens die door of namens de Klant worden opgeslagen, verzonden, geüpload, gegenereerd of anderszins verwerkt via de Diensten.

Artikel 2. Rolverdeling

Artikel 2.1 Theory7 als Verwerkingsverantwoordelijke

Voor zover Theory7 Persoonsgegevens verwerkt in het kader van de eigen bedrijfsvoering (zoals bijvoorbeeld het aanmaken en beheren van klantaccounts, facturatie en contractbeheer), treedt Theory7 op als Verwerkingsverantwoordelijke. Deze verwerkingen vallen buiten deze Verwerkersovereenkomst en worden beschreven in de Privacyverklaring van Theory7.

Artikel 2.2 Theory7 als Verwerker

Voor de verwerking van Klantdata via de Diensten treedt de Klant op als Verwerkingsverantwoordelijke en bepaalt het doel van en de middelen voor de Verwerking. Theory7 verwerkt de Klantdata uitsluitend als Verwerker, ten behoeve van de Klant en op basis van deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 2.3 Theory7 als Subverwerker

Indien de Klant de Diensten afneemt ten behoeve van derden (bijvoorbeeld als reseller) en de Klant daarbij optreedt als Verwerker richting zijn eigen klanten, dan verwerkt Theory7 de Klantdata als Subverwerker van de Klant.

Artikel 3. Doeleinden van verwerking

- Artikel 3.1 Verwerker verbindt zich om, onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst, in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens te verwerken.
- Artikel 3.2 De Persoonsgegevens van Betrokkenen die door Verwerker in het kader van deze Verwerkersovereenkomst worden verwerkt, zijn opgenomen in artikel 6.1.
- Artikel 3.3 Verwerker zal de Persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Verwerkingsverantwoordelijke is vastgesteld.
- Artikel 3.4 Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Verwerkersovereenkomst zijn genoemd.
- Artikel 3.5 De in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke te verwerken Persoonsgegevens blijven eigendom van Verwerkingsverantwoordelijke en/of de betreffende Betrokkenen.

Artikel 4. Verplichtingen Verwerker

- Artikel 4.1 Ten aanzien van de in artikel 3 genoemde Verwerkingen zal Verwerker zorgdragen voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van Persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- Artikel 4.2 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, op diens eerste verzoek daartoe, informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst.
- Artikel 4.3 De verplichtingen van de Verwerker die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die Persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.
- Artikel 4.4 De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk in kennis stellen indien naar zijn mening een instructie van de Verwerkingsverantwoordelijke in strijd is met de in lid 4.1 bedoelde wetgeving.

Artikel 5. Doorgifte van persoonsgegevens

- Artikel 5.1 Verwerker verwerkt de Klantdata in beginsel in landen binnen de Europese Unie.
- Artikel 5.2 Indien dit noodzakelijk is voor het leveren van de Diensten (waaronder begrepen het gebruik van beveiligings- of supporttools), kan de Verwerker Klantdata (laten) verwerken buiten de EER, uitsluitend indien is voldaan aan de voorwaarden voor internationale doorgifte onder Hoofdstuk V AVG.
- Artikel 5.3 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke op verzoek informeren over de betrokken derde landen, de betrokken (Sub)verwerkers en de gebruikte waarborgen / transfer-mechanismen.

Artikel 5.4 Indien Verwerkingsverantwoordelijke gemotiveerd bezwaar maakt tegen een specifieke (Sub)verwerker of doorgifte buiten de EER (bijvoorbeeld vanwege compliance-eisen), treden partijen in overleg om een redelijk alternatief te vinden. Indien geen redelijk alternatief beschikbaar is, kan Verwerkingsverantwoordelijke het betreffende onderdeel van de Diensten opzeggen met inachtneming van een redelijke termijn.

Artikel 6. Te verwerken Persoonsgegevens

Artikel 6.1 Verwerker verwerkt Persoonsgegevens die door of namens Verwerkingsverantwoordelijke via de Diensten worden opgeslagen, verzonden, geüpload of anderszins verwerkt ('Klantdata'). De aard en omvang van de Klantdata wordt bepaald door de Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 6.2 In het geval er Persoonsgegevens anders dan die in lid 1 genoemd, op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke door Verwerker worden verwerkt, dan dienen deze Persoonsgegevens in een aparte Verwerkersovereenkomst te worden opgenomen.

Artikel 7. Verdeling van verantwoordelijkheid

Artikel 7.1 De toegestane verwerkingen zullen door medewerkers van Verwerker worden uitgevoerd binnen een geautomatiseerde omgeving.

Artikel 7.2 Verwerker is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de Persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke (eind-)verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot, de verzameling van de persoonsgegevens door de Verwerkingsverantwoordelijke, verwerkingen voor doeleinden die niet door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Verwerker uitdrukkelijk niet verantwoordelijk.

Artikel 7.3 Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze verwerkersovereenkomst niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden.

Artikel 8. Inschakelen van derden (sub-verwerkers)

Artikel 8.1 Verwerker mag in het kader van deze verwerkersovereenkomst gebruikmaken van derden en zal op verzoek een lijst van derden (sub-verwerkers) aanleveren aan Verwerkingsverantwoordelijke. De lijst van Subverwerkers bevat (voor zover van toepassing) de verwerkingslocatie (EER of derde land) en het gehanteerde doorgiftemechanisme.

Artikel 8.2 Verwerker zorgt er in ieder geval voor dat deze derden / sub-verwerkers schriftelijk ten minste dezelfde plichten op zich nemen als tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zijn overeengekomen.

Artikel 8.3 Verwerker staat in voor een correcte naleving van de plichten uit deze Verwerkers-overeenkomst door deze derden en is bij fouten van deze derden zelf aansprakelijk voor alle schade alsof hij zelf de fout(en) heeft begaan.

Artikel 9. Beveiliging

Artikel 9.1 Verwerker zal zich inspannen voldoende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).

Artikel 9.2 De verwerker heeft in ieder geval de volgende maatregelen genomen:

- beveiliging van netwerkverbindingen via Secure Socket Layer (SSL) technologie
- een beveiligd intern netwerk
- een redundant uitgevoerd intern netwerk
- een redundant uitgevoerde stroomconfiguratie
- meerdere back-ups per dag (mede afhankelijk van de afgenomen Dienst)

Artikel 9.3 Alleen personen die door de Verwerker hiertoe zijn gemachtigd hebben toegang tot de persoonsgegevens. Hiernaast zijn deze personen uit hoofde van een wettelijke verplichting gehouden tot geheimhouding. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover de Verwerkingsverantwoordelijke;

- uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen,
- indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Overeenkomst,
- indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

Artikel 9.4 De omschreven beveiligingsmaatregelen bieden volgens de Verwerker een afdoende beveiligingsniveau.

Artikel 10. Meldplicht

Artikel 10.1 Verwerkingsverantwoordelijke is te allen tijde verantwoordelijk voor het melden van een beveiligingslek en/of datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die leidt tot een kans op nadelige gevolgen, dan wel nadelige gevolgen heeft, voor de bescherming van persoonsgegevens) aan de toezichthouder en/of betrokkenen. Om Verwerkingsverantwoordelijke in staat te stellen aan deze wettelijke plicht te voldoen, stelt Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke binnen 48 uur nadat het lek bij hem bekend is geworden op de hoogte van het beveiligingslek en/of het datalek.

Artikel 10.2 Een melding moet altijd worden gedaan, maar alleen als de gebeurtenis zich daadwerkelijk voorgedaan heeft.

- Artikel 10.3 De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest. Daarnaast behelst de meldplicht:
- de aard van de inbreuk in verband met persoonsgegevens, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie en, bij benadering, het aantal betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie;
 - de naam en de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming of een ander contactpunt waar meer informatie kan worden verkregen;
 - de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk in verband met persoonsgegevens;
 - de maatregelen die de Verwerker heeft voorgesteld of genomen om de inbreuk in verband met persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan.
- Artikel 11. Afhandeling verzoeken van Betrokkenen**
- Artikel 11.1 In het geval dat een Betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten richt aan Verwerker, zal Verwerker het verzoek doorsturen aan Verwerkingsverantwoordelijke, en zal Verwerkingsverantwoordelijke het verzoek verder afhandelen. Verwerker mag de Betrokkene daarvan op de hoogte stellen.
- Artikel 12. Geheimhouding en vertrouwelijkheid**
- Artikel 12.1 Op alle persoonsgegevens die Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Verwerker zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor hij deze heeft verkregen, zelfs niet wanneer deze in een zodanige vorm is gebracht zodat deze niet tot Betrokkenen herleidbaar is.
- Artikel 12.2 Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.
- Artikel 13. Audit**
- Artikel 13.1 Verwerker geeft hierbij Verwerkingsverantwoordelijke het recht om een audit uit te laten voeren door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van de bepalingen in deze Verwerkersovereenkomst of Verwerker verstrekt aan Verwerkingsverantwoordelijke een third party-mededeling, waarmee kan worden aangenomen dat Verwerker overeenkomstig de bepalingen in deze Verwerkersovereenkomst handelt.
- Artikel 13.2 Deze audit mag eens per jaar plaatsvinden alsook bij een concreet vermoeden van misbruik van persoonsgegevens.
- Artikel 13.3 Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, zo tijdig mogelijk ter beschikking stellen.

Artikel 13.4 De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Verwerker worden beoordeeld en kunnen, naar eigen goeddunken van Verwerker en op de wijze zoals Verwerker zelf bepaalt, worden doorgevoerd door Verwerker.

Artikel 13.5 De kosten van de audit worden door Verwerkingsverantwoordelijke gedragen.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

Artikel 14.1 De aansprakelijkheid van Verwerker voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Verwerkersovereenkomst, dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, is per gebeurtenis (een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot de vergoeding van directe schade, tot maximaal het bedrag van de door Verwerker ontvangen vergoedingen voor de werkzaamheden onder deze Verwerkers-overeenkomst over de maand voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

Artikel 14.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:

- schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken ("zaakschade");
- redelijke en aantoonbare kosten om de Verwerker ertoe te manen de Verwerkers-overeenkomst (weer) deugdelijk na te komen;
- redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is;
- redelijke en aantoonbare kosten die Verwerkingsverantwoordelijke heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.

Artikel 14.3 De aansprakelijkheid van Verwerker voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is en daarmee in ieder geval, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade door het niet bepalen van marketingdoeleinden, schade verband houdende met het gebruik van door Verwerkingsverantwoordelijke voorgeschreven gegevens of databestanden, of verlies, vermindering of vernietiging van gegevens of databestanden.

Artikel 14.4 De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Verwerker.

Artikel 14.5 Tenzij nakoming door Verwerker blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Verwerker wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts indien Verwerkingsverantwoordelijke de Verwerker onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Verwerker ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Verwerker in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

Artikel 14.6 Iedere vordering tot schadevergoeding door Verwerkingsverantwoordelijke tegen Verwerker die niet gespecificeerd en expliciet is gemeld, vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 15. Aangaan-, duur- en beëindiging van de Verwerkersovereenkomst

Artikel 15.1 Deze Verwerkersovereenkomst is van toepassing indien en voor zover de Verwerker bij de uitvoering van de Overeenkomst Persoonsgegevens verwerkt in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke, dan wel als (sub)verwerker voor Klant.

Artikel 15.2 Deze Verwerkersovereenkomst maakt integraal onderdeel uit van de Overeenkomst en wordt geacht te zijn aangegaan, en door de Klant te zijn aanvaard, op het moment van aangaan van de Overeenkomst.

Artikel 15.3 Ondertekening van deze Verwerkersovereenkomst is niet vereist voor de geldigheid daarvan.

Artikel 15.4 Deze Verwerkersovereenkomst is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de hoofd-overeenkomst tussen beide partijen en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de samenwerking.

Artikel 15.5 Zodra de Verwerkersovereenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, zal Verwerker, naar keuze van Verwerkingsverantwoordelijke, alle persoonsgegevens die bij hem aanwezig zijn in originele of kopievorm retourneren aan Verwerkingsverantwoordelijke, en/of deze persoonsgegevens en eventuele kopieën daarvan verwijderen en/of vernietigen. Voornoemde met uitzondering van de persoonsgegevens waarvan Verwerker deze moet bewaren teneinde de wettelijke (bewaar)verplichtingen na te komen.

Artikel 15.6 Verwerker is gerechtigd deze overeenkomst van tijd tot tijd te herzien. Hij zal minimaal twee maanden van tevoren mededeling doen van de wijzigingen aan Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerkingsverantwoordelijke mag opzeggen tegen het einde van deze twee maanden indien zij niet akkoord kan gaan met de wijzigingen. Anders worden de wijzigingen geacht te zijn goedgekeurd door Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 16. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Artikel 16.1 De Verwerkersovereenkomst en de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht.

Artikel 16.2 Alle geschillen, welke tussen Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke mocht ontstaan in verband met de Verwerkersovereenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter voor het arrondissement waarin Verwerker gevestigd is.